

Condiciones de servicio de PARK NOW Francia

PARK NOW France — 2, rue du Pont Colbert. 78000 Versailles, Francia

Versión mayo de 2018

Objeto de las presentes condiciones. Las presentes Condiciones de servicio se aplican entre usted y PARK NOW France – 2, rue du Pont Colbert, 78000 Versailles. Constituyen todos los términos y condiciones aplicables a nuestros servicios, incluidos sus derechos y responsabilidades durante el uso de los mismos. Sírvase leerlas detenidamente.

El registro de una cuenta supone la aceptación de nuestras Condiciones de servicio. Durante el registro, se pondrá a su disposición una copia que podrá descargar. También puede descargar una copia aquí : <https://fr.park-now.com/es/condiciones-generales-de-uso/>. El uso del acceso instantáneo (acceso sin registro de cuenta) implica la aceptación de nuestras Condiciones de servicio. Se le informará de que puede acceder a las presentes Condiciones de uso y leerlas en la siguiente URL (<https://fr.park-now.com/es/condiciones-generales-de-uso/>) y en nuestro domicilio social (PARK NOW France – 2, rue du Pont Colbert, 78000 Versailles), y de que puede solicitar que se le envíe una copia de las mismas.

Enlace a nuestra declaración de privacidad. Cuando se inscriba en nuestros servicios o haga uso de los mismos, nos proporcionará datos personales. Puesto que concedemos mucha importancia a su privacidad, nos comprometemos a mantenerle informado sobre el tratamiento de los mismos. Sírvase leer detenidamente nuestra declaración de privacidad <https://fr.park-now.com/politique-de-confidentialite/>. Si no autoriza el tratamiento de sus datos personales tal y como este se establece en nuestra Declaración de privacidad, absténgase de utilizar nuestros servicios.

Contenido de las presentes Condiciones de servicio:

1. Oferta y disponibilidad de nuestros Servicios
2. Acceso
3. Uso de nuestros sistemas de pago por estacionamiento
4. Pago y procesamiento
5. Disposiciones varias (incluidos los derechos de rescisión y la limitación de nuestra responsabilidad)
6. Póngase en contacto con PARK NOW France

1. Oferta y disponibilidad de nuestros Servicios

Nuestros servicios. Ofrecemos sistemas que le permiten pagar las tarifas de estacionamiento (nuestros «**sistemas de pago por estacionamiento**») y otros servicios relacionados con el estacionamiento y el uso de su coche (los «**servicios conexos**»). Nuestros sistemas de pago por estacionamiento le permiten abonar las tarifas de estacionamiento de plazas específicas situadas en la calle o en recintos cerrados sin

necesidad de efectivo. Para ello, solo tiene que registrar una actividad de estacionamiento en nuestros sistemas utilizando los métodos disponibles y pagará las tarifas de estacionamiento a través de nosotros. Nosotros le cobraremos (periódicamente) las tarifas de estacionamiento y todos los servicios conexos que solicite. Para obtener más información sobre los servicios específicos que prestamos, consulte <https://fr.park-now.com/es/tarifas/>.

Disponibilidad. Reconoce que el uso y la disponibilidad de nuestros sistemas de pago por estacionamiento dependen en gran medida del funcionamiento de, por ejemplo, su dispositivo móvil, Internet, su receptor GPS y otros recursos que pueda utilizar para acceder a nuestros servicios. Si, por el motivo que fuere, no puede acceder a nuestros sistemas de pago por estacionamiento, usted (y no nosotros) será responsable de utilizar métodos de pago alternativos para abonar las tarifas de estacionamiento, o podría verse obligado a abonar recargos. Si su actividad de estacionamiento ya ha comenzado, usted o el administrador de su cuenta pueden administrarla aquí: <https://account.park-now.com/>. Si tiene algún problema, contacte con nuestro servicio de asistencia y puede llamar al siguiente <https://fr.park-now.com/es/contacto/> o por email assistance@park-now.com.

Para evitar cualquier duda, le informamos de que no podemos garantizar la disponibilidad de nuestros sistemas de estacionamiento y los servicios conexos. Tampoco podemos garantizarle la disponibilidad de una plaza de estacionamiento.

Socios. Nuestros sistemas de pago por estacionamiento y los servicios conexos pueden combinarse con los servicios ofrecidos por operadores de parkings públicos, operadores de parkings privados o (otros) socios. Estos operadores y socios disponen de sus propias condiciones de servicio, que usted deberá aceptar antes de usar sus servicios. Declinamos toda responsabilidad en relación con los servicios ofrecidos por dichos operadores y socios.

Cuenta de empresa o de un tercero. En caso de que utilice una cuenta registrada por una organización (por ejemplo, la empresa en la que trabaja) o por un tercero, las presentes condiciones generales se le aplican tanto a usted en calidad de usuario de nuestro sistema de estacionamiento (el «**usuario secundario**»), como a la organización o el tercero que registraron y que administran la cuenta pertinente (el «**administrador**»). El pago, el método de pago, la demora en el pago y los reembolsos serán gestionados por el administrador. Asimismo, podrán aplicarse determinadas restricciones y limitaciones en relación con el acceso del usuario secundario a nuestros sistemas de estacionamiento y con el uso que hace de estos; dichos acceso y uso están administrados (principalmente) por el administrador.

El administrador es el responsable de la cuenta y se compromete a librnos de toda responsabilidad por las reclamaciones de los usuarios secundarios en relación con el uso de nuestros servicios.

Tenga en cuenta lo siguiente: en tanto que usuario secundario de una cuenta administrada por una organización o por otra parte que actúa en calidad de empresa o de profesional, se

considera que utiliza nuestros servicios para fines relacionados con su actividad, negocio, trabajo o profesión.

2. Acceso

Acceso. Puede acceder a nuestros sistemas de pago por estacionamiento y a los servicios conexos a través de una de las herramientas que se ponen a su disposición, entre ellas, en la medida en que sea aplicable, nuestra app PARK NOW, la página personal, SMS, sistema interactivo de reconocimiento por voz (IVR) por teléfono, tarjeta o token de acceso, aplicaciones móviles/a bordo del vehículo, tarjeta de movilidad y sistema de reconocimiento de matrículas. Puede consultar una descripción de nuestras herramientas, así como de sus instrucciones de uso, aquí <https://fr.park-now.com/es/funcionamiento/>. Nuestras herramientas se encuentran en desarrollo continuo y pueden actualizarse o eliminarse periódicamente. Debe seguir en todo momento el manual de instrucciones y mantener su herramienta actualizada.

La app PARK NOW tiene una función de acceso único que le permite acceder a varias cuentas, por ejemplo, una cuenta privada y una cuenta de usuario secundario (de empresa) gestionada por el administrador correspondiente. Cada vez que inicie una actividad de estacionamiento, podrá elegir la cuenta a la que esta se debe cargar. La cuenta que se haya elegido para una actividad de estacionamiento se utilizará por defecto para la siguiente actividad de estacionamiento, salvo que elija otra. Téngase en cuenta: una vez iniciada la actividad de estacionamiento, no podrán modificarse ni la cuenta en la que esta se cargará ni la factura pertinente.

Registro. El acceso a nuestras herramientas se puede limitar a las cuentas registradas, y dicho registro está sujeto a nuestra aprobación. Es usted responsable de mantener confidencial la información de su cuenta, y no debe compartir dicha información con nadie. Una cuenta registrada es únicamente para su uso personal. Para utilizar nuestros servicios y realizar acciones de estacionamiento y pagos a través de su cuenta registrada, antes debe identificarse y autenticarse introduciendo su nombre de usuario o su número de teléfono móvil en combinación con una contraseña o un PIN, o utilizando el ID táctil, según proceda.

Tenga en cuenta lo siguiente: es usted responsable de facilitarnos información de cuenta, registro y acceso correcta, que debe mantener siempre actualizada.

Materiales. Si procede, podemos proporcionarle una tarjeta o token de acceso, una tarjeta de movilidad, pegatinas o viñetas para que pueda hacer efectivo el estacionamiento o acceder a determinadas ubicaciones de estacionamiento. Estos materiales serán en todo momento de nuestra propiedad. Si los pierde, podemos cobrarle un importe adicional [Debe seguir las instrucciones de uso de los materiales que nosotros o el controlador de una ubicación de estacionamiento (como las autoridades pertinentes) le facilitemos. Puede consultar más información aquí: <https://fr.park-now.com/es/funcionamiento/>.

Tenga en cuenta lo siguiente: el titular de la cuenta es responsable de todas las acciones de estacionamiento iniciadas con la cuenta, también en el caso de que el titular autorice, permita o ponga su cuenta a disposición de otra persona para que la use.

3. Uso de nuestros sistemas de pago por estacionamiento

Cumplimiento de las normas de estacionamiento. Debe respetar y cumplir en todo momento las normas (locales) de tráfico y estacionamiento, y seguir las instrucciones de la policía municipal, las autoridades administrativas y los proveedores de estacionamiento en recintos cerrados.

Ley relativa a la modernización de la acción pública territorial y a las zonas metropolitanas. La tarifa de estacionamiento se paga bien al principio del período de estacionamiento o bien al final del mismo, en caso de ausencia o en caso de pago inmediato insuficiente de la tarifa. Al importe del pago al final del estacionamiento se le resta, si es necesario, la tarifa de estacionamiento ya abonada indicada por el último justificante de pago anterior a la hora en que el agente emitiera el pago al final del estacionamiento.

Ubicaciones de estacionamiento. Puede usar nuestros sistemas de pago por estacionamiento para pagar las tarifas correspondientes a las plazas y las zonas de estacionamiento indicadas en el siguiente sitio web: <https://fr.park-now.com/es/ciudades-con-servicio/>. No puede utilizar nuestros sistemas de pago por estacionamiento para pagar servicios fuera de estas ubicaciones. Estas ubicaciones de estacionamiento pueden cambiar periódicamente. La ubicación de estacionamiento y el servicio asociado los proporciona el operador público o privado respectivo de la misma. Las preguntas y las reclamaciones sobre la ubicación deben dirigirse a dicho operador. Declinamos toda responsabilidad por las pérdidas o los daños ocasionados a su vehículo u otras pertenencias durante el uso de las ubicaciones de estacionamiento.

Actividades de estacionamiento. Puede abonar por estacionar en una de las ubicaciones de estacionamiento registrando su actividad de estacionamiento en nuestros sistemas de pago por estacionamiento. Puede usar uno de los métodos disponibles en nuestras herramientas para completar el registro,

como inicio/fin, prepago por un período determinado (compra de tiempo) o detección de los movimientos del vehículo a través de métodos de entrada/salida. Para registrarse debe confirmar su actividad de estacionamiento a través de nuestros sistemas de pago por estacionamiento.

Tenga en cuenta lo siguiente: en la ubicación de estacionamiento podrán proporcionarse instrucciones adicionales sobre el registro de su actividad de estacionamiento o estas podrían ser proporcionadas por su administrador (en su caso). Debe seguir dichas instrucciones en todo momento.

Detalles de la actividad de estacionamiento. Es usted responsable de facilitar todos los datos necesarios y correctos relacionados con su actividad de estacionamiento. Su actividad de estacionamiento se procesará automáticamente en nuestros sistemas de pago por estacionamiento en función de estos datos. Los datos facilitados sobre su actividad de estacionamiento son esenciales para tramitar correctamente sus tarifas de estacionamiento. Usted es el único responsable de facilitarnos los datos correctos para su actividad de estacionamiento y deberá abonar cualquier multa o tarifa de estacionamiento emitida como resultado de facilitar datos de actividad de estacionamiento incorrectos.

Tenga en cuenta lo siguiente: no tenemos la obligación de verificar la exactitud de sus datos de actividad de estacionamiento. Insistimos en que debe leer las instrucciones antes de utilizar los sistemas de pago por estacionamiento, ya que el uso incorrecto podría dar lugar a multas, pagos incorrectos y otras consecuencias.

Recordatorios. Si opta por usar los recordatorios como parte de nuestros sistemas de estacionamiento, le enviaremos una notificación automática para recordarle una actividad de estacionamiento en curso. Usted elige la periodicidad de dichos mensajes. También puede optar por recibir mensajes de confirmación cuando la sesión de estacionamiento esté a punto de terminar. Insistimos en que su actividad de estacionamiento es responsabilidad suya. Reconoce que la recepción del recordatorio depende de la disponibilidad de su red y que puede interrumpirse o retrasarse. Los costes relacionados con estos recordatorios se cobrarán junto con el resto de los costes. Puede consultar una descripción completa de nuestro sistema de recordatorios aquí <https://fr.park-now.com/es/tarifas/>.

4. Pago y procesamiento

Tarifas de estacionamiento. Las tarifas de estacionamiento las establece el controlador de la ubicación de estacionamiento. Nosotros no tenemos control sobre la cuantía de estas tarifas de estacionamiento, que podrían cambiar periódicamente. No debe usar nuestros sistemas de pago por estacionamiento si es candidato a determinados convenios de tarifas de estacionamiento o descuentos ofrecidos por el controlador de la ubicación de estacionamiento, ya que estos no siempre se aplican a nuestros sistemas de pago por estacionamiento.

Nuestras tarifas. Además de las tarifas de estacionamiento pertinentes, le cobraremos nuestras propias tarifas en función de su selección y uso de nuestros sistemas de pago por estacionamiento y los servicios conexos. Nuestras tarifas pueden incluir una cuota de registro, una cuota de pago por estacionamiento y/o una cuota de suscripción mensual, una tarifa por los servicios conexos y otras tarifas aplicables a nuestros servicios, que pueden modificarse periódicamente. Para obtener más información sobre los servicios específicos y las tarifas aplicables, consulte <https://fr.park-now.com/es/tarifas/> o su cuenta, o de tratarse de una cuenta de una empresa o de un tercero, contacte con su administrador. Es usted responsable de todos los importes cobrados por terceros para acceder a nuestros servicios (como los costes de SMS o datos aplicados por su operador de telefonía móvil).

Método de pago. Debe seleccionar el método de pago que prefiera de entre las opciones que ponemos a su disposición en nuestros sistemas de pago por estacionamiento. Encontrará una descripción completa de los métodos de pago disponibles aquí <https://fr.park-now.com/es/tarifas/>. El uso de nuestros servicios implica que nos autoriza a cobrar automáticamente sus tarifas de estacionamiento y que acepta que sus pagos sean procesados por un tramitador de pagos tercero. Reconoce que determinados usos de los sistemas de pago por estacionamiento requieren un método de pago específico, como el pago con tarjeta o a través de su proveedor de telefonía móvil.

Pago. En función de la selección y el uso de nuestros sistemas de pago por estacionamiento y los servicios conexos, le cobraremos directa o periódicamente las tarifas de estacionamiento y nuestras tarifas a través del método de pago que haya elegido. Nosotros somos responsables de la ejecución correcta de los pagos y usted responsable de disponer de los fondos necesarios para cubrir nuestras tarifas. En su cuenta de servicios encontrará su historial de estacionamiento reciente, sus facturas, sus recibos y otros detalles de transacciones (salvo para actividades de estacionamiento con acceso instantáneo). Las facturas no pueden impugnarse una vez transcurridos más de sesenta días tras la notificación del pago o de una obligación de pago (lo que ocurra primero), p .ej., recibo o factura, al administrador que está utilizando nuestros servicios con fines relacionados con su actividad, negocio, trabajo o profesión.

Pago retrasado. Si no abona los importes adeudados o realiza un exceso de solicitudes de retrocesión de pagos tenemos derecho a suspender de inmediato la prestación de nuestros servicios (sin perjuicio de otros derechos legales). Se le imputará el tipo de interés legal vigente en la fecha del retraso de su obligación de pago.

Reembolsos. No estamos obligados a reembolsar ni cancelar actividades de estacionamiento registradas en nuestros sistemas de pago por estacionamiento, salvo que se haya producido un error en el sistema por nuestra parte. Si tiene alguna duda sobre una actividad de estacionamiento, póngase en contacto con nuestro servicio de asistencia en <https://fr.park-now.com/es/contacto/> o enviando un mensaje a assistance@park-now.com.

Tenga en cuenta lo siguiente: tras el registro, le suministraremos de inmediato nuestros servicios concediéndole acceso a nuestros sistemas de pago por estacionamiento y los servicios conexos explícitamente solicitados por usted. Por lo tanto, reconoce que iniciamos de inmediato el servicio y reconoce que no tendrá derecho a revocar su acuerdo con nosotros.

5. Disposiciones varias (incluidos los derechos de rescisión y la limitación de nuestra responsabilidad)

Vigencia. Nuestro acuerdo de prestación de los servicios en base a estas Condiciones de servicio entra en vigor tras registrar su cuenta. En caso de acceso instantáneo, el acuerdo

entra en vigor cuando utilice nuestros sistemas de pago por estacionamiento]. Si solicita servicios en base a una cuota de suscripción mensual u otros costes recurrentes mensuales, dichos servicios podrán rescindirse al final del mes natural, con aviso por escrito con un mínimo de un mes natural de antelación (salvo que se acuerde de otro modo), cumplimentando y enviando el formulario de cancelación al que puede acceder a través del siguiente enlace: <https://fr.park-now.com/en/cancellation-form/>.

Incumplimiento y abuso. Podemos rescindir o suspender el presente acuerdo en caso de que no cumpla con sus responsabilidades establecidas en las presentes Condiciones de servicio o en nuestros documentos relacionados con las mismas o abuse de nuestro servicio o lo manipule. Le avisaremos por escrito si decidimos rescindir o suspender nuestros servicios. Tenga en cuenta que los siguientes acontecimientos podrán activar nuestro derecho a rescindir o suspender de inmediato nuestro servicio:

- Informes de uso no autorizado o inusual de tarjetas de crédito asociados con la cuenta personal, incluido, entre otros, un aviso del banco emisor de la tarjeta. Esto incluye avisos suyos a su empresa de tarjeta de crédito para informar de una transacción no autorizada o de una amenaza a su tarjeta de crédito, y se hace para protegerle de un uso no autorizado mayor de su tarjeta;
- Informes de uso no autorizado o inusual de cuentas de estacionamiento asociadas a la cuenta;
- Abuso del proceso de retrocesión de pagos facilitado por su banco emisor;
- Si el nombre del titular de la tarjeta de pago asociada con su cuenta no coincide con el nombre registrado en su cuenta;
- Si tenemos motivos fundados para creer que no abona servicios de estacionamiento o multas de estacionamiento;
- Si no podemos verificar o autenticar la información que nos facilita;
- Si creemos que su cuenta o sus actividades entrañan un riesgo de fraude o crédito importante para nosotros;
- Si creemos que sus acciones pueden ocasionarnos una pérdida financiera; o
- Si recibimos informes negativos de agencias de crédito.

Tenga en cuenta lo siguiente: los derechos de rescisión o suspensión arriba previstos también son de aplicación en caso de que usted sea un administrador y uno de los usuarios secundarios incumpla responsabilidades importantes, abuse de nuestro servicio o lo manipule.

Fuerza mayor. Nuestra obligación de ejecución del contrato cesa en casos de fuerza mayor, por ejemplo, interrupciones en la infraestructura de telecomunicaciones (Internet), disturbios nacionales, movilizaciones, guerra, cortes de circulación, huelgas, cierres patronales, ataques de denegación de servicios, ataques diseminados de distribución de servicios, interrupción de las actividades, ausencia de suministro, incendio, inundación u otras circunstancias ajenas a nuestro control razonable, que nos impidan suministrarle nuestros servicios sin que se nos pueda exigir que ejecutemos el contrato.

Limitación de nuestra responsabilidad. Declinamos toda responsabilidad por lucro cesante y pérdida de ingresos y negocios, así como por las pérdidas y los daños que no fueran razonablemente previsibles en el momento de ejecutar este acuerdo o que sean pérdidas o daños consecuentes o indirectos.

Si utiliza nuestros servicios con fines relacionados con su actividad, negocio, trabajo o profesión, nuestra responsabilidad por daños durante la ejecución del acuerdo se limita al valor del servicio que le prestábamos cuando se ocasionó el daño. En la medida en que sea un administrador con fines relacionados con su actividad, negocio, trabajo o profesión, nuestra responsabilidad se limita al valor del servicio prestado al usuario (secundario) específico durante el que se ocasionó el daño.

En cualquier caso, nuestra responsabilidad acumulada por los daños o las pérdidas derivadas de un suceso específico o de una combinación de sucesos relacionados se limita al importe máximo cubierto y abonado por nuestra compañía de seguros profesional. Esto implica que en el caso de que hubiera otras partes afectadas por el suceso o por la combinación de sucesos, nuestra responsabilidad en relación con usted en concreto se limita al porcentaje de la cantidad cubierta y abonada por nuestra compañía de seguros profesional correspondiente a sus daños, como parte de los daños acumulados sufridos por todas las partes afectadas en su conjunto.

Ningún elemento de estas Condiciones de servicio servirá para excluir nuestra responsabilidad por negligencia grave o mala conducta intencionada, o por muerte o daños corporales ocasionados por nuestra negligencia, así como cualquier otro tipo de responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse en virtud de la legislación aplicable.

Garantía. Le asisten los derechos de garantía legal relativos a nuestros servicios.

Cesión y derechos de terceros. El acuerdo se establece entre usted y nosotros. Ninguna otra persona tendrá derecho a ejecutar ninguno de sus términos. No podrá ceder sus derechos a otras partes sin nuestro previo consentimiento.

Modificación de las Condiciones de servicio. Podemos modificar las presentes Condiciones de servicio. Si decidimos hacerlo, informaremos de dichas modificaciones a través de nuestro sitio web, por correo electrónico o mediante notificación en nuestro sistema de pago por estacionamiento. Puede rescindir nuestro acuerdo en caso de no aceptar estas modificaciones. Cada una de las disposiciones de estas condiciones opera de forma independiente. En caso de que un tribunal o una autoridad competente determine que alguna de ellas es ilegal, el resto seguirá vigente.

Derecho aplicable y jurisdicción. El acuerdo y las presentes condiciones está reguladas por las leyes de Francia. Dispone de la opción de resolver cualquier reclamación, acción o litigio a través de un procedimiento ante los tribunales competentes en Francia.

6. Póngase en contacto con PARK NOW France

Si tiene alguna duda sobre nuestros servicios, el sitio web, las presentes Condiciones de servicio o cualquier otro asunto relacionado con nuestros servicios, póngase en contacto con nosotros utilizando los siguientes datos: <https://fr.park-now.com/es/contacto/> o por email assistance@park-now.com.